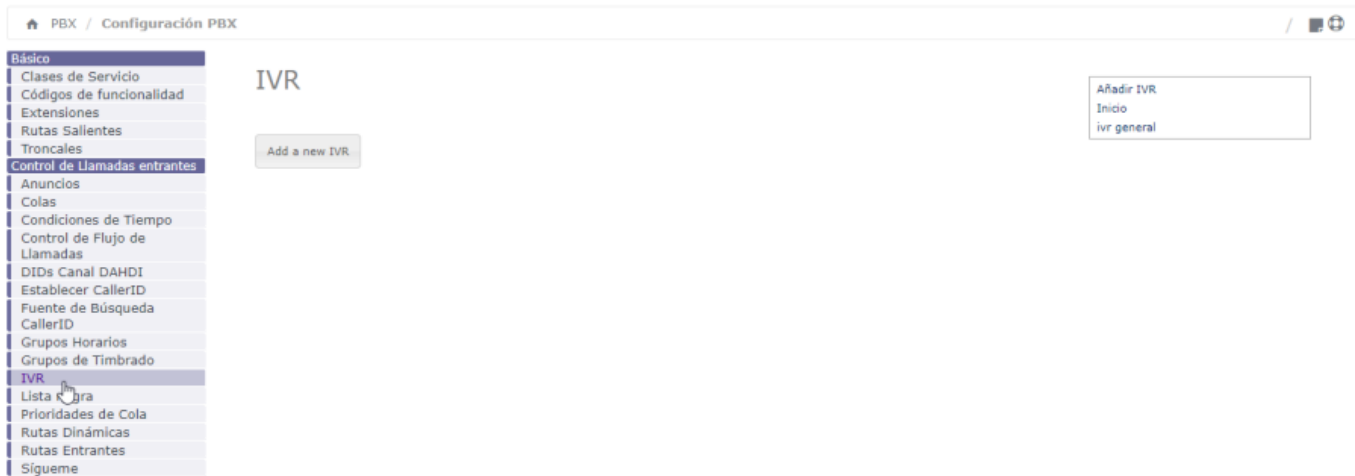


IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono. Para crear un IVR desde la interfaz web pinchamos en **PBX→Configuración PBX → IVR**



Al pinchar en el botón **Add new IVR** nos aparece el siguiente formulario.

Añadir IVR

- IVR General Options

IVR Name [?]IVR Description [?]

- IVR Options (DTMF)

Anuncio [?]

Ninguno ▼

Direct Dial [?]

Disabled ▼

Tiempo de espera [?]

10

Invalid Retries [?]

3 ▼

Invalid Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Invalid [?]☐Return on Invalid [?]☐Invalid Recording [?]

Default ▼

Invalid Destination [?]

== choose one == ▼

Timeout Retries [?]

3 ▼

Timeout Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Timeout [?]☐Return on Timeout [?]☐Timeout Recording [?]

Default ▼

Timeout Destination [?]

== choose one == ▼

Return to IVR after VM [?]☐

- IVR Entries

Ext [?]

Destination

Return [?] Eliminar

digits pressed

== choose one == ▼

☐ [?]

Submit

- Los campos IVR name e IVR Descriptions no necesitan más explicación. Indican el nombre y la descripción del IVR que estemos creando.
- Anuncio→ Aquí podemos seleccionar una grabación para reproducirla. Por ejemplo el típico mensaje de bienvenida e indicación de las teclas a seleccionar .

- Direct Dial → Permite marcar una extensión mientras suena el anuncio.
- Tiempo de espera → Tiempo de espera máximo a que se pulse una opción
- Invalid Retries → Número de reintentos que permitimos en caso de seleccionar una opción incorrecta
- Invalid Retry Recording → Anuncio que se reproducirá al pulsar una opción incorrecta.
- Append Announcement on Invalid → Si activamos la casilla se repetirá el IVR después del anuncio de la opción Invalid Retry Recording.
- Return on invalid

Una vez creado el IVR necesitamos asignarlo a una extensión, en mi caso he creado una y en la opción de **Follow Me** le he indicado que vaya al IVR que he creado

The screenshot shows the Asterisk PBX configuration interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'Básico', 'Troncales', 'Control de Llamadas entrantes', 'Anuncios', 'Colas', 'Condiciones de Tiempo', 'Control de Flujo de Llamadas', 'DIDs Canal DAHDI', 'Establecer CallerID', 'Fuente de Búsqueda CallerID', 'Grupos Horarios', 'Grupos de Timbrado', 'IVR', 'Lista negra', 'Prioridades de Cola', 'Rutas Dinámicas', 'Rutas Entrantes', 'Sigueme', 'Opciones & Configuración', 'Conferencias', 'Conjuntos de PIN', 'Correo de Voz Masivo', 'Grabaciones del Sistema', 'Idiomas', 'Música en Espera', 'Otras Aplicaciones', 'Otros Destinos', 'Paginación e Intercomunicación', 'Parking', 'Acceso Remoto', 'DISA', 'Devolver Llamada', 'Opciones Avanzadas', 'Administrar Correo de Voz', 'Asterisk Logfiles', 'Destinos Personalizados', 'Escribir en Queue Log', 'Extensiones Personalizadas', 'Información de Asterisk', 'Inyección de Dialplan', and 'Mensajes de Conestión'. The main area is titled 'Follow Me: 89000' and contains the following settings:

- Edit Extension 89000** (with a 'Delete Entries' button)
- Edit Follow Me** (with a 'Delete Entries' button)
- Disable**: ☐
- Initial Ring Time**: 0
- Ring Strategy**: ringallv2
- Ring Time (max 60 sec)**: 20
- Follow-Me List**: 89000
- Extension Quick Pick**: (pick extension)
- Announcement**: None
- Play Music On Hold?**: Ring
- CID Name Prefix**:
- Alert Info**:
- Call Confirmation Configuration**
- Confirm Calls**: ☐
- Remote Announce**: Default
- Too-Late Announce**: Default
- Change External CID Configuration**
- Mode**: Default
- Fixed CID Value**:
- Destination if no answer**:
 - IVR
 - Inicio
- Submit Changes** button

Referencias

- <https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQCK>
- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-1/>
- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-2/>

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1572431803>

Last update: **2023/01/18 14:24**

