## IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono Para crear un IVR desde la interfaz web pinchamos en **PBX→Configuración PBX → IVR** 

PBX / Configuración PB3				
ásico				
Clases de Servicio	IVR			
Códigos de funcionalidad	1 4 1 4		Añadir IVR	
Extensiones			Inicio	
Rutas Salientes			ivr general	
Troncales	Add a new IVR			
ontrol de Llamadas entrantes				
Anuncios				
Colas				
Condiciones de Tiempo				
Control de Flujo de				
Llamadas				
DIDs Canal DAHDI				
Establecer CallerID				
Fuente de Búsqueda				
CallerID				
Grupos Horarios				
Grupos de Timbrado				
IVR 0				
Lista 🖑 ra				
Prioridades de Cola				
Rutas Dinámicas				
Rutas Entrantes				
Sígueme				

Al pinchar en el botón Add new IVR nos aparece el siguiente formulario.

1/3

## Añadir IVR

- IVR General Options

IVR Name					
IVR Description					
- IVR Options (DTMF)					
Anuncio		Ninguno	¥		
Direct Dial		Disabled	•		
Tiempo de espera 🕫		10			
Invalid Retries®		3 🔻			
Invalid Retry Recording	9	Default	¥		
Append Announcement Return on Invalid®	on Invalid®				
Invalid Recording 🕗		Default	¥		
Invalid Destination 🛛		== choose	one == 🔻		
Timeout Retries®		3 🔹			
Timeout Retry Recording	90	Default	T		
Append Announcement Return on Timeout®	on Timeout®				
Timeout Recording 🕫		Default	•		
Timeout Destination <sup>2</sup>		== choose one == 🔻			
Return to IVR after VM					
- IVR Entries					
Ext	Destination		Return <sup>©</sup> Eliminar		
digits pressed	== choose of	one ==	v 🛛 🖸  🕋		

•	Los campos IVR name e IVR Descriptions no necesitan más explicación. Indican el nombre y	' la
	descripción del IVR que estemos creando.	

• Anuncio→ Aquí podemos seleccionar una grabación para reproducirla. Por ejemplo el tipico mensaje de bienvenida e indicación de las teclas a seleccionar . Las grabaciones de nuestros

Submit

- anuncios .
- Direct Dial

Una vez creado el IVR necesitamos asignarlo a una extensión, en mi caso he creado una y en la opción de **Follow Me** le he indicado que vaya al IVR que he creado

sico			
lases de Servicio	Follow Me: 8	9000	
odigos de funcionalidad	Edit Extension 20000		
xtensiones	g Eur Extension 89000		
utas Salientes	Delete Entries		
roncales	Cherece Churles		
entrantes			
nuncios	Edit Follow Me		
ondiciones de Tierres			
ontrol de Eluio de	Dischie 8.	-	
lamadas	Disable :		
IDs Canal DAHDI	Initial Ring Time: 🤎	0 •	
stablecer CallerID	Ring Strategy: <sup>0</sup>	ringallv2 *	
uente de Búsqueda	Dian Time (may 60 and)	0 20	
allerID	rung Time (max 60 sec)	20	
rupos Horarios	Follow-Me List:	89000	
rupos de Timbrado			
/R.	Extension Quick Pick 🤷	(pick extension)	
sta negra	Announcement: 0	None	
ioridades de Cola	Announcement:	wone *	
itas Dinámicas	Play Music On Hold?	Ring *	
utas Entrantes	CID Name Prefix:		
gueme			
iones & Configuración	Alert Info: 9		
onferencias	Call Confirmation Configura	ation	
onjuntos de PIN			
orreo de Voz Masivo			
rabaciones del Sistema	Confirm Calls <sup>®</sup> :	0	
lomas	Remote Announce:	Default •	
usica en Espera		Default -	
tras Aplicaciones	ioo-Late Announce:	Default	
tros Destinos	Change External CID Confi	guration	
tercomunicación			
rking			
eso Remoto	Mode: 🔍	Default	*
(SA	Fixed CID Values		
evolver Llamada	Fixed CID value:		
iones Avanzadas			
dministrar Correo de Voz	Destination if no answer:		
sterisk Logfiles			
estinos Personalizados			
cribir en Queue Log	IVR.	<ul> <li>Inicio</li> </ul>	
ctensiones Personalizadas			
formación de Asterisk			

## Referencias

- https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQCk
- http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-1/
- http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-2/

From: https://intrusos.info/ - **LCWIKI** 

Permanent link: https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1572423688

Last update: 2023/01/18 14:24



3/3