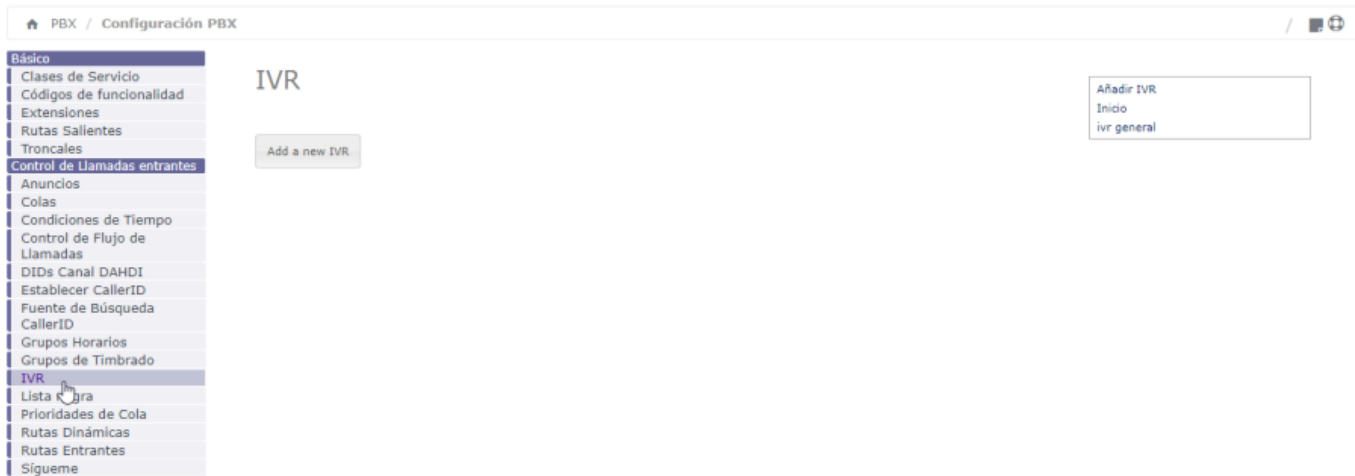


IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono. Para crear un IVR desde la interfaz web pinchamos en **PBX→Configuración PBX → IVR**



Al pinchar en el botón **Add new IVR** nos aparece el siguiente formulario.

Añadir IVR

- IVR General Options

IVR Name [?]IVR Description [?]

- IVR Options (DTMF)

Anuncio [?]

Ninguno ▼

Direct Dial [?]

Disabled ▼

Tiempo de espera [?]

10

Invalid Retries [?]

3 ▼

Invalid Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Invalid [?]☐Return on Invalid [?]☐Invalid Recording [?]

Default ▼

Invalid Destination [?]

== choose one == ▼

Timeout Retries [?]

3 ▼

Timeout Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Timeout [?]☐Return on Timeout [?]☐Timeout Recording [?]

Default ▼

Timeout Destination [?]

== choose one == ▼

Return to IVR after VM [?]☐

- IVR Entries

Ext [?]

Destination

Return [?] Eliminar

digits pressed

== choose one == ▼

☐

Submit

- Los campos IVR name e IVR Descriptions no necesitan más explicación. Indican el nombre y la descripción del IVR que estemos creando.
- Anuncio→ Aquí podemos seleccionar una grabación para reproducirla. Por ejemplo el típico mensaje de bienvenida e indicación de las teclas a seleccionar . Las grabaciones de nuestros

anuncios .

- Direct Dial

Una vez creado el IVR necesitamos asignarlo a una extensión, en mi caso he creado una y en la opción de **Follow Me** le he indicado que vaya al IVR que he creado

PBX / Configuración PBX

Básico

- Clases de Servicio
- Códigos de funcionalidad
- Extensiones
- Rutas Salientes
- Troncales
- Control de Llamadas entrantes**
- Anuncios
- Colas
- Condiciones de Tiempo
- Control de Flujo de Llamadas
- DIDs Canal DAHDI
- Establecer CallerID
- Fuente de Búsqueda
- CallerID
- Grupos Horarios
- Grupos de Timbrado
- IVR
- Lista negra
- Prioridades de Cola
- Rutas Dinámicas
- Rutas Entrantes
- Sígueme

Opciones & Configuración

- Conferencias
- Conjuntos de PIN
- Correo de Voz Masivo
- Grabaciones del Sistema
- Idiomas
- Música en Espera
- Otras Aplicaciones
- Otros Destinos
- Paginación e Intercomunicación
- Parking

Acceso Remoto

- DISA
- Devolver Llamada

Opciones Avanzadas

- Administrar Correo de Voz
- Asterisk Logfiles
- Destinos Personalizados
- Escribir en Queue Log
- Extensiones Personalizadas
- Información de Asterisk
- Inyección de Dialplan
- Mensajes de Consegión

Follow Me: 89000

Edit Extension 89000

Delete Entries

Edit Follow Me

Disable: ☐

Initial Ring Time: 0

Ring Strategy: ringallv2

Ring Time (max 60 sec): 20

Follow-Me List: 89000

Extension Quick Pick: (pick extension)

Announcement: None

Play Music On Hold: Ring

CID Name Prefix:

Alert Info:

Call Confirmation Configuration

Confirm Calls: ☐

Remote Announce: Default

Too-Late Announce: Default

Change External CID Configuration

Mode: Default

Fixed CID Value:

Destination if no answer:

IVR Inicio

Submit Changes

Referencias

- <https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQCK>
- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-1/>
- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-2/>

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1572423688>

Last update: 2023/01/18 14:24

