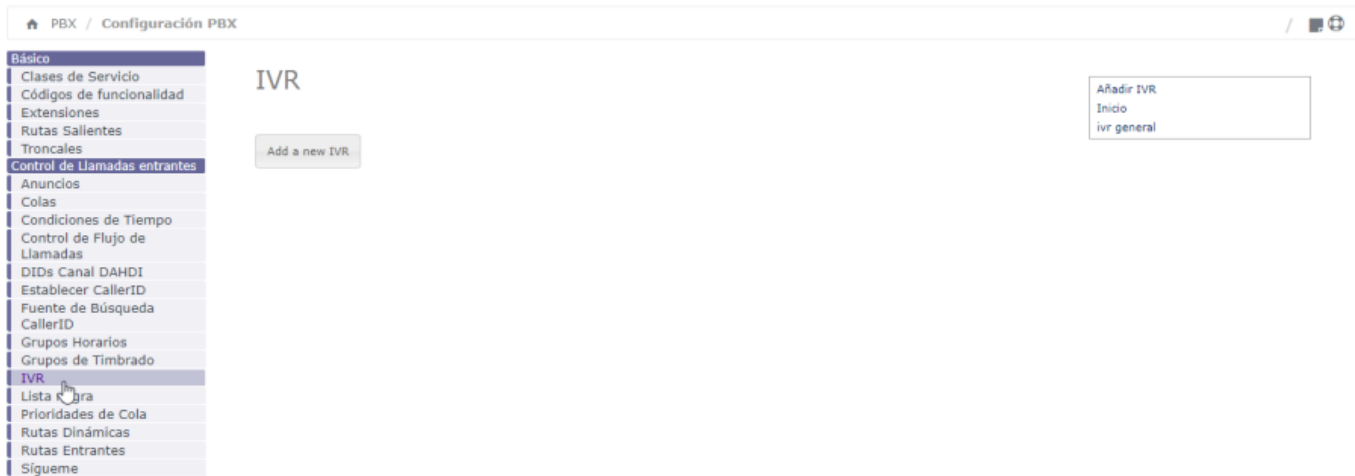


IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono. Para crear un IVR desde la interfaz web pinchamos en **PBX→Configuración PBX → IVR**



Al pinchar en el botón **Add new IVR** nos aparece el siguiente formulario.

Añadir IVR

- IVR General Options

IVR Name [?]IVR Description [?]

- IVR Options (DTMF)

Anuncio [?]

Ninguno ▼

Direct Dial [?]

Disabled ▼

Tiempo de espera [?]

10

Invalid Retries [?]

3 ▼

Invalid Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Invalid [?]☐Return on Invalid [?]☐Invalid Recording [?]

Default ▼

Invalid Destination [?]

== choose one == ▼

Timeout Retries [?]

3 ▼

Timeout Retry Recording [?]

Default ▼

Append Announcement on Timeout [?]☐Return on Timeout [?]☐Timeout Recording [?]

Default ▼

Timeout Destination [?]

== choose one == ▼

Return to IVR after VM [?]☐

- IVR Entries

Ext [?]

digits pressed

Destination

== choose one == ▼

Return [?] Eliminar☐ [?]

Submit

Los campos IVR name e IVR Descriptions no necesitan más explicación. Indican el nombre y la descripción del IVR que estamos creando.

Una vez creado el IVR necesitamos asignarlo a una extensión, en mi caso he creado una y en la opción de **Follow Me** le he indicado que vaya al IVR que he creado

🏠 PBX / Configuración PBX

- Básico
 - Clases de Servicio
 - Códigos de funcionalidad
 - Extensiones
 - Rutas Salientes
 - Troncales
 - Control de Llamadas entrantes
 - Anuncios
 - Colas
 - Condiciones de Tiempo
 - Control de Flujo de Llamadas
 - DIDs Canal DAHDI
 - Establecer CallerID
 - Fuente de Búsqueda CallerID
 - Grupos Horarios
 - Grupos de Timbrado
 - IVR
 - Lista negra
 - Prioridades de Cola
 - Rutas Dinámicas
 - Rutas Entrantes
 - Sigueme
- Opciones & Configuración
 - Conferencias
 - Conjuntos de PIN
 - Correo de Voz Masivo
 - Grabaciones del Sistema
 - Idiomas
 - Música en Espera
 - Otras Aplicaciones
 - Otros Destinos
 - Paginación e Intercomunicación
 - Parking
- Acceso Remoto
 - DISA
 - Devolver Llamada
- Opciones Avanzadas
 - Administrar Correo de Voz
 - Asterisk Logfiles
 - Destinos Personalizados
 - Escribir en Queue Log
 - Extensiones Personalizadas
 - Información de Asterisk
 - Inyección de Dialplan
 - Mensajes de Conestión

Follow Me: 89000

Edit Extension 89000

Delete Entries

Edit Follow Me

Disable: ☐

Initial Ring Time: 0

Ring Strategy: ringallv2

Ring Time (max 60 sec): 20

Follow-Me List: 89000

Extension Quick Pick: (pick extension)

Announcement: None

Play Music On Hold?: Ring

CID Name Prefix:

Alert Info:

Call Confirmation Configuration

Confirm Calls: ☐

Remote Announce: Default

Too-Late Announce: Default

Change External CID Configuration

Mode: Default

Fixed CID Value:

Destination if no answer:

IVR Inicio

Submit Changes

Referencias

- <https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQCK>
- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-1/>
- <http://www.opendireito.com/maximizando-el-uso-de-ivr-parte-2/>

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1572423177>

Last update: **2023/01/18 14:24**

