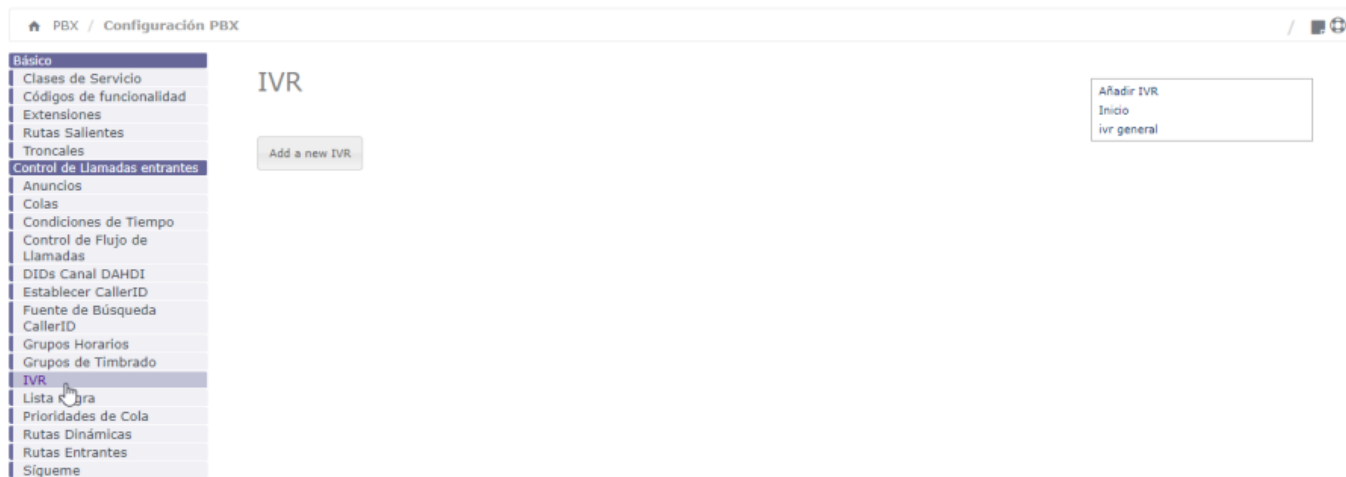


# IVR

IVR viene de Interactive Voice Response o respuesta de voz interactiva. Vendría a definirse como una especie de operadora que permite a los clientes interactuar con la misma a través de menús de voz configurables y seleccionables por el cliente mediante los botones del teléfono



Por defecto la voz de la operadora y los mensajes están en inglés. Issabel incluye por defecto además del inglés las voces del español y del francés, aunque es posible descargar las voces de otros idiomas. Para saber el idioma podemos, por ejemplo, presionar desde nuestro teléfono **\*60** para que nos indique la fecha y hora y comprobar el idioma en que lo dice

Para cambiar el idioma debemos de editar el fichero **sip\_general\_custom.conf**, y añadir la línea **language=es**

El fichero lo podemos editar conectándonos por ssh y editando el fichero que está dentro de `/etc/asterisk/`, o desde el dashboard de Issabel ir a PBX→tools → Asterisk File Editor y buscar dicho fichero.

[🏠 PBX](#) / [Herramientas](#) / **Editor Archivos Asterisk**« **Regresar Archivo:** sip\_general\_custom.conf**Guardar****Recargar Asterisk**

```
allowquest=no  
language=es ; pone el audio es español|
```

I



Hay que guardar los cambios y recargar la configuración del Asterisk

# Añadir IVR

## - IVR General Options

IVR Name <sup>?</sup>IVR Description <sup>?</sup>

## - IVR Options (DTMF)

Anuncio <sup>?</sup>

Ninguno ▼

Direct Dial <sup>?</sup>

Disabled ▼

Tiempo de espera <sup>?</sup>

10

Invalid Retries <sup>?</sup>

3 ▼

Invalid Retry Recording <sup>?</sup>

Default ▼

Append Announcement on Invalid <sup>?</sup>☐Return on Invalid <sup>?</sup>☐Invalid Recording <sup>?</sup>

Default ▼

Invalid Destination <sup>?</sup>

== choose one == ▼

Timeout Retries <sup>?</sup>

3 ▼

Timeout Retry Recording <sup>?</sup>

Default ▼

Append Announcement on Timeout <sup>?</sup>☐Return on Timeout <sup>?</sup>☐Timeout Recording <sup>?</sup>

Default ▼

Timeout Destination <sup>?</sup>

== choose one == ▼

Return to IVR after VM <sup>?</sup>☐

## - IVR Entries

Ext <sup>?</sup>

digits pressed

Destination

== choose one == ▼

Return <sup>?</sup> Eliminar☐ <sup>?</sup>

Submit

## Referencias

- <https://www.youtube.com/watch?v=VXeDDLCTQCK>

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:ivr&rev=1570786460>

Last update: **2023/01/18 14:24**

