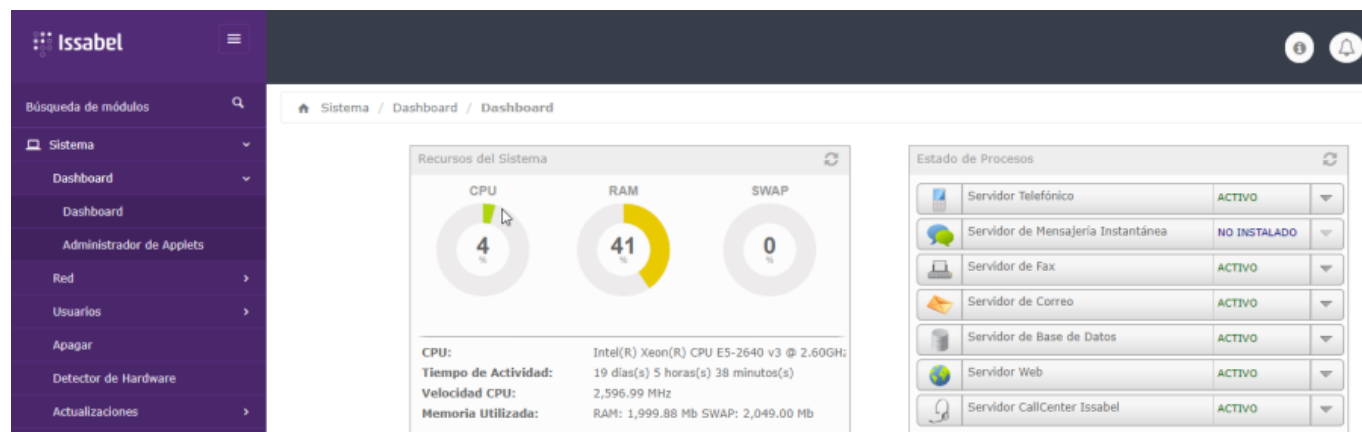


issabel, asterisk, fax

Configuración del Fax en Issabel

Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a **Sistema→Dashboard→Dashboard**



Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico**. Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2.



Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es**, secret que ponemos una contraseña y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos.

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	1003
Nombre para mostrar	Fax Ventas
CID Num Alias	
Alias SIP	1003

- Opciones de la extensión

CID saliente	
Asterisk Dial Options	Ttr ☐ Override
Ring Time	Por defecto
Call Forward Ring Time	Por defecto
Outbound Concurrency Limit	No Limit
Llamada en espera	Habilitar
Internal Auto Answer	Deshabilitar
Call Screening	Deshabilitar
Pinless Dialing	Deshabilitar
CID de emergencia	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	
Añadir DID entrante	
Añadir CID saliente	

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología iax2. secret	micontraseñafax11
--	-------------------

- Buzón de voz

Estado	Deshabilitado ▾
Contraseña del buzón de voz [?]	
Dirección de email [?]	
Número de teléfono móvil [?]	
Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email [?]	yes no
Decir CID [?]	yes no
Decir fecha y hora [?]	yes no
Eliminar mensaje de voz [?]	yes no
Opciones del buzón de voz [?]	
Contexto del buzón de voz [?]	default

- Dictation Services

Dictation Service	Deshabilitado ▾
Dictation Format	Ogg Vorbis ▾
Email Address [?]	

- Opciones de la extensión

Queue State Detection [?]	Use State ▾
------------------------------------	------------------------

- Idioma

Código de idioma [?]	es
-------------------------------	---------------

- Opciones de grabación

Inbound External Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
Outbound External Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
Inbound Internal Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
Outbound Internal Calls [?]	Siempre Don't Care Nunca
On Demand Recording [?]	Deshabilitar Habilitar
Record Priority Policy [?]	10 ▾

- Localizador VmX

Localizador VmX™

Deshabilitado ▼

Usar cuando:

☐ No disponible ☐ OcupadoInstrucciones del buzón de voz: ☒ Standard Voicemail prompts.

Al pulsar 0:

☒ Ir al operador

Al pulsar 1:

Al pulsar 2:

- Optional Destinations

No Answer

Unavail Voicemail if Enabled ▼

CID Prefix

Ocupado

Busy Voicemail if Enabled ▼

CID Prefix

Not Reachable

Unavail Voicemail if Enabled ▼

CID Prefix

Enviar

Una vez que hemos guardado y aplicado los cambios deberemos de volver a editar la extensión para cambiar a **NO** el campo **requierecalltoken**

deny

permit

requirecalltoken

0.0.0.0/0.0.0.0

0.0.0.0/0.0.0.0

No ▼

Paso 3

Una vez creada la extensión vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual**

Issabel

Búsqueda de módulos

Sistema

Agenda

Correo Electrónico

Fax

Fax Virtual

Lista de Fax Virtual

Nuevo Fax Virtual

Enviar Fax

Cola de Fax

Fax Maestro

Clientes de Fax

Visor de Fax

Fax / Fax Virtual / Nuevo Fax Virtual

Guardar Cancelar

Nombre de Fax Virtual: *

Correo Asociado: *

Nombre Caller ID:

Número Caller ID:

Extensión de Fax (IAX): *

Secreto (IAX): *

Código País: *

Código Área: *

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2019.

* Campo requerido

Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado → correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX) → ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax
- Código país → depende del país .en mi caso 34

- Código área→depende de la zona. En mi caso 928

Issabel

Búsqueda de módulos

Sistema

Agenda

Correo Electrónico

Fax

Fax Virtual

Lista de Fax Virtual

Nuevo Fax Virtual

Enviar Fax

Cola de Fax

Fax Maestro

Clientes de Fax

Visor de Fax

Fax / Fax Virtual / Nuevo Fax Virtual

Guardar Cancelar

Nombre de Fax Virtual: Fax Ventas

Extensión de Fax (IAX): 1003

Correo Asociado: ventas@miempresa.com

Secreto (IAX): micontraseñafax11

Nombre Caller ID:

Código País: 34

Número Caller ID:

Código Área: 928

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2019.

Paso 4

Una vez creado el fax virtual para comprobar que el fax está ejecutandose, vamos a **Fax→Fax Virtual→ Lista de Fax Virtual** y comprobamos que en el estado del mismo aparece **Running and idle on ttyAX1**

El siguiente paso sería ver si al ejecutar el comando **iax2 show peers** aparece el campo status como ok.

La última comprobación es llamar a la extensión que hemos creado, y deberíamos de oír el típico sonido de respuesta de un fax.

Referencias

- https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f_T7hPI

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax&rev=1572359976>

Last update: **2023/01/18 14:24**

