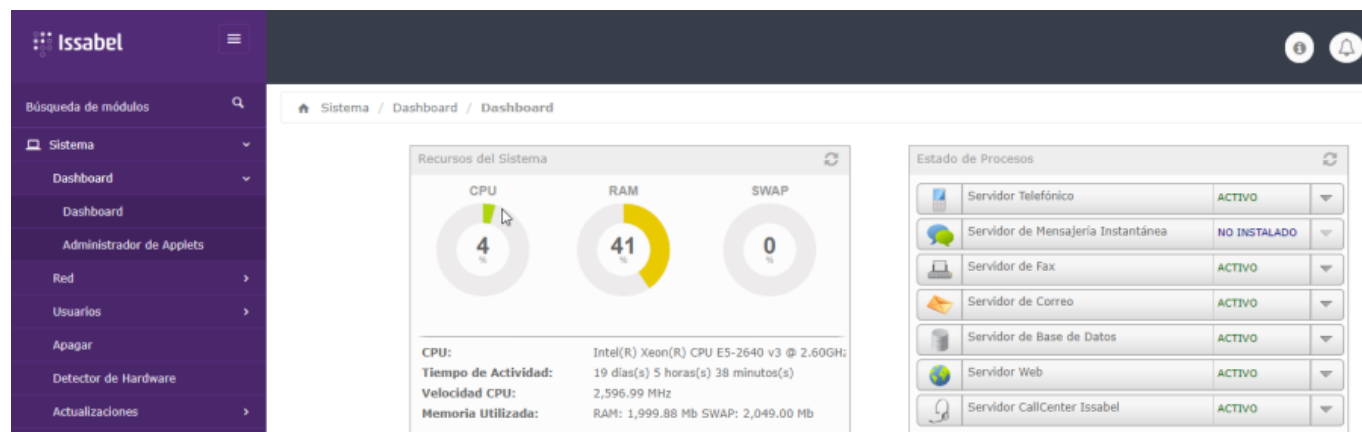


issabel, asterisk, fax

# Configuración del Fax en Issabel

## Paso 1

Para configurar el fax en Issabel lo primero es verificar que el servicio está instalado y en ejecución. Nos validamos como administrador en nuestra centralita y vamos a **Sistema→Dashboard→Dashboard**



## Paso 2

El siguiente paso sería crear una extensión del tipo **dispositivo IAX2 genérico**. Pinchamos en **PBX→Configuración PBX→Extensiones** y añadimos una nueva extensión que tienen que ser obligatoriamente del tipo IAX2.



Ponemos el número de extensión y dejamos los valores por defecto, excepto los de idioma que ponemos **es** y los de grabación de llamadas que los deshabilitamos.

# Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Extensión del usuario | 1003       |
| Nombre para mostrar   | Fax Ventas |
| CID Num Alias         |            |
| Alias SIP             | 1003       |

- Opciones de la extensión

|                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| CID saliente               |                                       |
| Asterisk Dial Options      | Ttr <input type="checkbox"/> Override |
| Ring Time                  | Por defecto                           |
| Call Forward Ring Time     | Por defecto                           |
| Outbound Concurrency Limit | No Limit                              |
| Llamada en espera          | Habilitar                             |
| Internal Auto Answer       | Deshabilitar                          |
| Call Screening             | Deshabilitar                          |
| Pinless Dialing            | Deshabilitar                          |
| CID de emergencia          |                                       |

- Assigned DID/CID

|                     |  |
|---------------------|--|
| Descripción del DID |  |
| Añadir DID entrante |  |
| Añadir CID saliente |  |

- Opciones del dispositivo

|                                                    |                   |
|----------------------------------------------------|-------------------|
| Este dispositivo usa la tecnología iax2.<br>secret | micontraseñafax11 |
|----------------------------------------------------|-------------------|

- Buzón de voz

Estado

Deshabilitado ▾

Contraseña del buzón de voz <sup>?</sup>

Dirección de email <sup>?</sup>

Número de teléfono móvil <sup>?</sup>

Enviar mensajes del buzón de voz adjuntos en el email <sup>?</sup>

yes

no

Decir CID <sup>?</sup>

yes

no

Decir fecha y hora <sup>?</sup>

yes

no

Eliminar mensaje de voz <sup>?</sup>

yes

no

Opciones del buzón de voz <sup>?</sup>

Contexto del buzón de voz <sup>?</sup>

default

- Dictation Services

Dictation Service

Deshabilitado ▾

Dictation Format

Ogg Vorbis ▾

Email Address <sup>?</sup>

- Opciones de la extensión

Queue State Detection <sup>?</sup>

Use State ▾

- Idioma

Código de idioma <sup>?</sup>

es

- Opciones de grabación

Inbound External Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

Outbound External Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

Inbound Internal Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

Outbound Internal Calls <sup>?</sup>

Siempre

Don't Care

Nunca

On Demand Recording <sup>?</sup>

Deshabilitar

Habilitar

Record Priority Policy <sup>?</sup>

10 ▾

## - Localizador VmX

Localizador VmX™

Deshabilitado ▼

Usar cuando:

☐ No disponible ☐ OcupadoInstrucciones del buzón de voz: ☒ Standard Voicemail prompts.

Al pulsar 0:

☒ Ir al operador

Al pulsar 1:

Al pulsar 2:

## - Optional Destinations

No Answer

CID Prefix

Ocupado

CID Prefix

Not Reachable

CID Prefix

Unavail Voicemail if Enabled ▼

Busy Voicemail if Enabled ▼

Unavail Voicemail if Enabled ▼

Enviar

deny

permit

requirecalltoken

0.0.0.0/0.0.0.0

0.0.0.0/0.0.0.0

No ▼

## Paso 3

Una vez creada la extensión vamos a la opción **Fax→Fax Virtual→Nuevo Fax Virtual**

Issabel

Búsqueda de módulos

- Slotes
- Agenda
- Correo Electrónico
- Fax
- Fax Virtual
  - Lista de Fax Virtual
  - Nuevo Fax Virtual
  - Enviar Fax
  - Cola de Fax
  - Fax Maestro
  - Clientes de Fax
  - Visor de Fax

Fax / Fax Virtual / Nuevo Fax Virtual

Guardar Cancelar

Nombre de Fax Virtual: \*

Correo Asociado: \*

Nombre Caller ID:

Número Caller ID:

Extensión de Fax (IAX): \*

Secreto (IAX): \*

Código País: \*

Código Área: \*

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2019.

\* Campo requerido

Rellenamos los siguientes campos:

- Nombre del fax virtual → nombre que le vamos a dar a nuestro fax
- Correo asociado → correo asociado para recibir fax
- Extensión de fax (IAX) → ponemos el número de la extensión IAX que creamos para el fax.
- Secreto (IAX) → la contraseña que pusimos al crear la extensión del fax
- Código país → depende del país .en mi caso 34
- Código área → depende de la zona. En mi caso 928

Issabel

Búsqueda de módulos

Sistema

Agenda

Correo Electrónico

Fax

Fax Virtual

Lista de Fax Virtual

Nuevo Fax Virtual

Enviar Fax

Cola de Fax

Fax Maestro

Clientes de Fax

Visor de Fax

Fax / Fax Virtual / Nuevo Fax Virtual

Guardar

Cancelar

Nombre de Fax Virtual: \*

Fax Ventas

Extensión de Fax (IAX): \*

1003

Correo Asociado: \*

ventas@miempresa.com

Secreto (IAX): \*

micontraseñafax11

Nombre Caller ID:

Código País: \*

34

Número Caller ID:

Código Área: \*

928

Issabel is licensed under GPL. 2006 - 2019.

\* Campo requerido

## Referencias

- [https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f\\_T7hPI](https://www.youtube.com/watch?v=lj-9f_T7hPI)

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:fax&rev=1572359060>

Last update: **2023/01/18 14:24**

