

FAQ

Resetear los permisos

```
ampportal chown
```

Falta de espacio

Revisa de que se está guardando logs **PBX → Configuración PBX → Ajustes → Configuración Logger**

Los logs los puede encontrar en `/var/log/asterisk`

Recuperar contraseña de la interfaz de Administración Web

Editar el fichero `/etc/amportal.conf`

No funcionan las opciones del IVR cuando son llamadas externas

Tenía un problema curioso con el IVR . Si las llamadas al IVR las hacía desde las extensiones internas todo funcionaba correctamente y podía al elegir las distintas opciones del mismo mediante el teclado del teléfono.

El problema era que cuando eran llamadas externas, al presionar las distintas opciones del IVR este no hacía caso. En la consola de asterisk veía perfectamente los tonos DTMF de las teclas pulsadas pero el IVR no hacía caso.

La solución fue añadir a la línea troncal lo siguiente

```
relaxdtmf=yes  
dtmfmode=auto
```

Lo mejor sería añadir dichas opciones en el menú **PBX→configuración PBX→ Ajustes → Configuración SIP** o bien editar el `sip_general_custom.conf` y añadir dichas opciones.

From:
<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:
<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:faq&rev=1576754198>

Last update: **2023/01/18 14:23**

