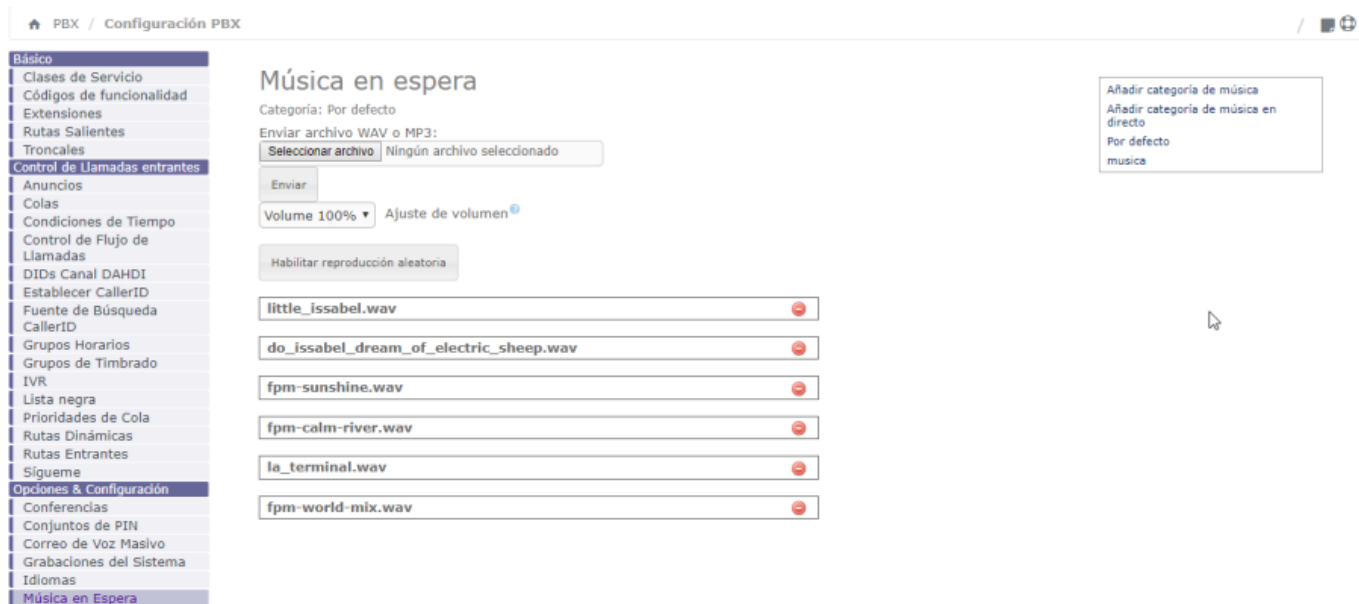


Música de Espera

Podemos gestionar la música que el cliente escucha mientras espera. Podemos poner diferentes grabaciones en función de las extensiones o grupos de extensiones, de manera que, por ejemplo, al llamar a una extensión de ventas nos indique los productos que están en promoción.

Para gestionar la Música en Espera tenemos que ir a PBX-> Configuración PBX → Opciones & Configuración → Música en Espera



Podemos añadir una nueva categoría pulsando en el menú de la derecha **Añadir categoría de música**

Música en espera

Añadir categoría de música

Nombre de la categoría:

Enviar cambios

Añadir categoría de música
Añadir categoría de música en
directo
Por defecto
música



No vale cualquier tipo de archivo de audio. El más recomendado es utilizar el mismo que utilizamos en nuestro terminal, es decir, si nuestro teléfono está configurado como 'alaw', nuestra locución puede estar codificada en 'alaw' también y así evitaremos tener que estar convirtiendo los archivos de audio al códec que vamos a utilizar, con el consiguiente consumo de recursos de nuestra centralita.

Muy utilizado es también el formato WAV codificado con GSM. Normalmente conocido como WAV49 que ocupa mucho menos espacio comparándolo con un wav normal

Podemos convertir los audios a otros formatos desde la propia Issabel, ya que por defecto trae incluida la herramienta **sox**. Veamos algunos ejemplos:

- Convertir WAV a ALAW

```
sox entrada.wav -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -A salida.alaw
```

- Convertir WAV a ULAW

```
sox entrada.wav -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -U salida.ulaw
```

- Convertir WAV a GSM

```
sox entrada.wav -t gsm -r 8000 -c 1 -b salida.gsm
```

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:espera&rev=1570794856>

Last update: **2023/01/18 14:23**

