

Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

The screenshot shows the Asterisk PBX configuration interface. On the left is a sidebar menu with categories: Básico, Control de Llamadas entrantes, Opciones & Configuración, and Acceso Remoto. The 'Colas' option under 'Control de Llamadas entrantes' is selected. The main area is titled 'Añadir cola' (Add queue). It contains various configuration fields for a queue, including: 'Número de cola' (Queue number), 'Nombre de la cola' (Queue name), 'Contraseña de la cola' (Queue password), 'Generate Device Hints' (checkbox), 'Call Confirm' (checkbox), 'Call Confirm Announce' (dropdown set to 'Default'), 'Prefijo del nombre del CID' (Prefix of the caller ID name), 'Prefijo de tiempo de espera' (Waiting time prefix, dropdown set to 'No'), 'Información de alerta' (Alert information), 'Agentes fijos' (Fixed agents), 'Captura rápida de extensión' (Fast extension capture, dropdown set to '(Seleccione una extensión)'), 'Dynamic Members' (text area), another 'Captura rápida de extensión' (dropdown set to '(Seleccione una extensión)'), 'Restrict Dynamic Agents' (checkbox), 'Agent Restrictions' (dropdown set to 'Call as Dialed'), and 'General Queue Options'. Below this, the 'Anuncios de la posición del llamante' (Caller position announcements) section is visible, containing: 'Frecuencia' (Frequency, dropdown set to '0 segundos'), 'Anunciar posición' (Announce position, dropdown set to 'No'), and 'Anunciar tiempo de espera estimado' (Announce estimated waiting time, dropdown set to 'No'). The 'Anuncios periódicos' (Periodic announcements) section is partially visible at the bottom.

Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolidado/colas-queues>
- <https://www.wikiasterisk.com/index.php/Colas>
- <https://www.voztovoice.org/?q=node/212>

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas&rev=1595918354>

Last update: **2023/01/18 14:23**

