

Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

🏠 PBX / Configuración PBX

Básico

Clases de Servicio

Códigos de funcionalidad

Extensiones

Rutas Salientes

Troncales

Control de Llamadas entrantes

Anuncios

Colas

Condiciones de Tiempo

Control de Flujo de Llamadas

DIDs Canal DAHDI

Establecer CallerID

Fuente de Búsqueda CallerID

Grupos Horarios

Grupos de Timbrado

IVR

Lista negra

Prioridades de Cola

Rutas Dinámicas

Rutas Entrantes

Sígueme

Opciones & Configuración

Conferencias

Conjuntos de PIN

Correo de Voz Masivo

Grabaciones del Sistema

Idiomas

Música en Espera

Otras Aplicaciones

Otros Destinos

Paginación e

Intercomunicación

Parking

Acceso Remoto

Añadir cola

Añadir cola

Número de cola: [?]

Nombre de la cola: [?]

Contraseña de la cola: [?]

Generate Device Hints: [?]

Call Confirm: [?]

Call Confirm Announce: [?]

Prefijo del nombre del CID: [?]

Prefijo de tiempo de espera: [?]

Información de alerta [?]:

Agentes fijos: [?]

Captura rápida de extensión [?]

Dynamic Members: [?]

Captura rápida de extensión [?]

Restrict Dynamic Agents [?]

Agent Restrictions [?]

General Queue Options

☐

☐

Default ▾

No ▾

(Seleccione una extensión) ▾

(Seleccione una extensión) ▾

Si No

Call as Dialed ▾

Anuncios de la posición del llamante

Frecuencia: [?]

Anunciar posición: [?]

Anunciar tiempo de espera estimado: [?]

Anuncios periódicos

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas&rev=1572433587>

Last update: **2023/01/18 14:23**

