

Colas

Las colas nos permiten desviar las llamadas entrantes hacia un grupo de agentes determinados en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

PBX / Configuración PBX

Básico

Clases de Servicio

Códigos de funcionalidad

Extensiones

Rutas Salientes

Troncales

Control de Llamadas entrantes

Anuncios

Colas

Condiciones de Tiempo

Control de Flujo de Llamadas

DIDs Canal DAHDI

Establecer CallerID

Fuente de Búsqueda CallerID

Grupos Horarios

Grupos de Timbrado

IVR

Lista negra

Prioridades de Cola

Rutas Dinámicas

Rutas Entrantes

Sígueme

Opciones & Configuración

Conferencias

Conjuntos de PIN

Correo de Voz Masivo

Grabaciones del Sistema

Idiomas

Música en Espera

Otras Aplicaciones

Otros Destinos

Paginación e

Intercomunicación

Parking

Acceso Remoto

Añadir cola

Añadir cola

Número de cola:

Nombre de la cola:

Contraseña de la cola:

Generate Device Hints:

☐

Call Confirm:

☐

Call Confirm Announce:

Default

Prefijo del nombre del CID:

Prefijo de tiempo de espera:

No

Información de alerta:

Agentes fijos:

Captura rápida de extensión

(Seleccione una extensión)

Dynamic Members:

Captura rápida de extensión

(Seleccione una extensión)

Restrict Dynamic Agents

Si No

Agent Restrictions

Call as Dialed

General Queue Options

Anuncios de la posición del llamante

Frecuencia:

0 segundos

Anunciar posición:

No

Anunciar tiempo de espera estimado:

No

Anuncios periódicos

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas&rev=1572433533>

Last update: **2023/01/18 14:23**

