

Colas

Las colas nos permiten asignar las llamadas entrantes hacia grupos de agentes determinados, en función de la configuración que le demos.

Anuncio de Posición

Para indicarle al llamante el número que ocupa en la cola de espera para ser atendido, creamos o editamos una de las colas **PBX → Colas** . Buscamos la opción **Anuncios de la posición del llamante**

The screenshot shows the 'Añadir cola' (Add queue) configuration page in the Asterisk PBX web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Básico', 'Control de Llamadas entrantes', 'Opciones & Configuración', and 'Acceso Remoto'. The 'Colas' option under 'Control de Llamadas entrantes' is selected. The main content area is titled 'Añadir cola' and contains various configuration fields for a new queue. Fields include 'Número de cola', 'Nombre de la cola', 'Contraseña de la cola', 'Generate Device Hints', 'Call Confirm', 'Call Confirm Announce' (set to 'Default'), 'Prefijo del nombre del CID', 'Prefijo de tiempo de espera' (set to 'No'), 'Información de alerta', 'Agentes fijos', 'Captura rápida de extensión', 'Dynamic Members', 'Restrict Dynamic Agents' (set to 'No'), 'Agent Restrictions' (set to 'Call as Dialed'), and 'General Queue Options'. Below these fields, there is a section titled 'Anuncios de la posición del llamante' (Caller position announcements) with three sub-sections: 'Frecuencia' (Frequency) set to '0 segundos', 'Anunciar posición' (Announce position) set to 'No', and 'Anunciar tiempo de espera estimado' (Announce estimated wait time) set to 'No'. The bottom section is titled 'Anuncios periódicos' (Periodic announcements).

Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolidado/colas-queues>
- <https://www.wikiasterisk.com/index.php/Colas>
- <https://www.voztovoice.org/?q=node/212>

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:colas>

Last update: **2023/01/18 14:37**

