

Captura de llamada

La captura de una llamada (o call pickup) consiste en poder contestar una llamada dirigida a otra extensión marcando *8.

Para poder capturar una llamada, la extensión debe ser parte del mismo grupo que la extensión que está recibiendo la llamada. En concreto los campos que debemos de configurar son **callgroup** y **pickupgroup**

El callgroup indica el grupo o grupos a los que pertenece la extensión y el pickupgroup indica de que grupo o grupos podemos capturar las llamadas Por ejemplo:

- callgroup=1,3-4 ; Indica que pertenecemos a los grupos 1,3,4
- pickupgroup=1,3-5 ; Podemos capturar llamadas de los grupos 1,3,4,5



Los grupos de captura deben de estar en el rango del 0 al 63

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:captura&rev=1576143261>

Last update: **2023/01/18 14:23**

