

Modo Callback

Paso 1 Creación de las Extensiones

Para crear las extensiones par alos agentes vamos a la interfaz web de Issabel **PBX→Configuración PBX→Extensiones** Añadimos una nueva extensión del tipo SIP, en el numero de extensión ponemos un número que debe de ser de **4 DÍGITOS** y un nombre



PBX / Configuración PBX

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario 1001

Nombre para mostrar Agente 1

CID Num Alias

Alias SIP

- Opciones de la extensión

Aplicamos los cambios y copiamos el contenido del campo **secret**



Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret 5a297256b4f6d50a08cd8f1964f8f86

dtmfmode RFC 2833

nat No - RFC3581

Paso 2 Creamos la Cola

From:
<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:
<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:callcenter:callback&rev=1573205527>

Last update: 2023/01/18 14:41

