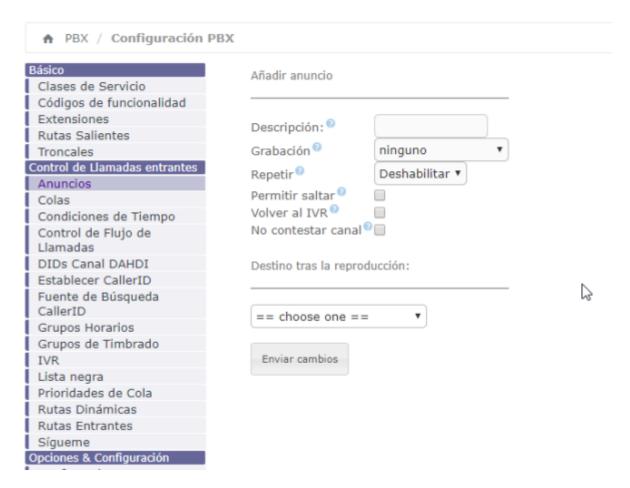
2025/10/19 10:16 1/2 Anuncios

## **Anuncios**

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios** 



Los campos disponibles son:

- Repetir → Podemos seleccionar una tecla del teléfono que al pulsarlo repetirá el mensaje. Por
  ejemplo cuando en el propio anuncio indicamos que al pulsar una tecla se repetirá el mensaje
- Permitir Saltar→ Habilitamos/Deshabilitamos que al pulsar una tecla saltarse el mensaje.
- Volver al IVR→ Ignora el parámetro destino que tengamos seleccionado y vuelve al último IVR por el que pasó
- No contestar canal
- Destino → Indicamos el siguiente paso una vez reproducido el anuncio

## **Grabaciones**

Las grabaciones se pueden realizar directamente desde una extensión o bien subiendo el archivo de audio con la grabación. Para crear o subir una nueva grabación vamos a **PBX→Configuración PBX → Grabaciones del Sistema** 

Last update: 2023/01/18 14:23



Los anuncios son muy utilizados en los IVR para dar la bienvenida e identificar las opciones disponibles.



https://intrusos.info/ - LCWIKI

Permanent link:

https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:anuncios&rev=1572426313

Last update: 2023/01/18 14:23



https://intrusos.info/ Printed on 2025/10/19 10:16