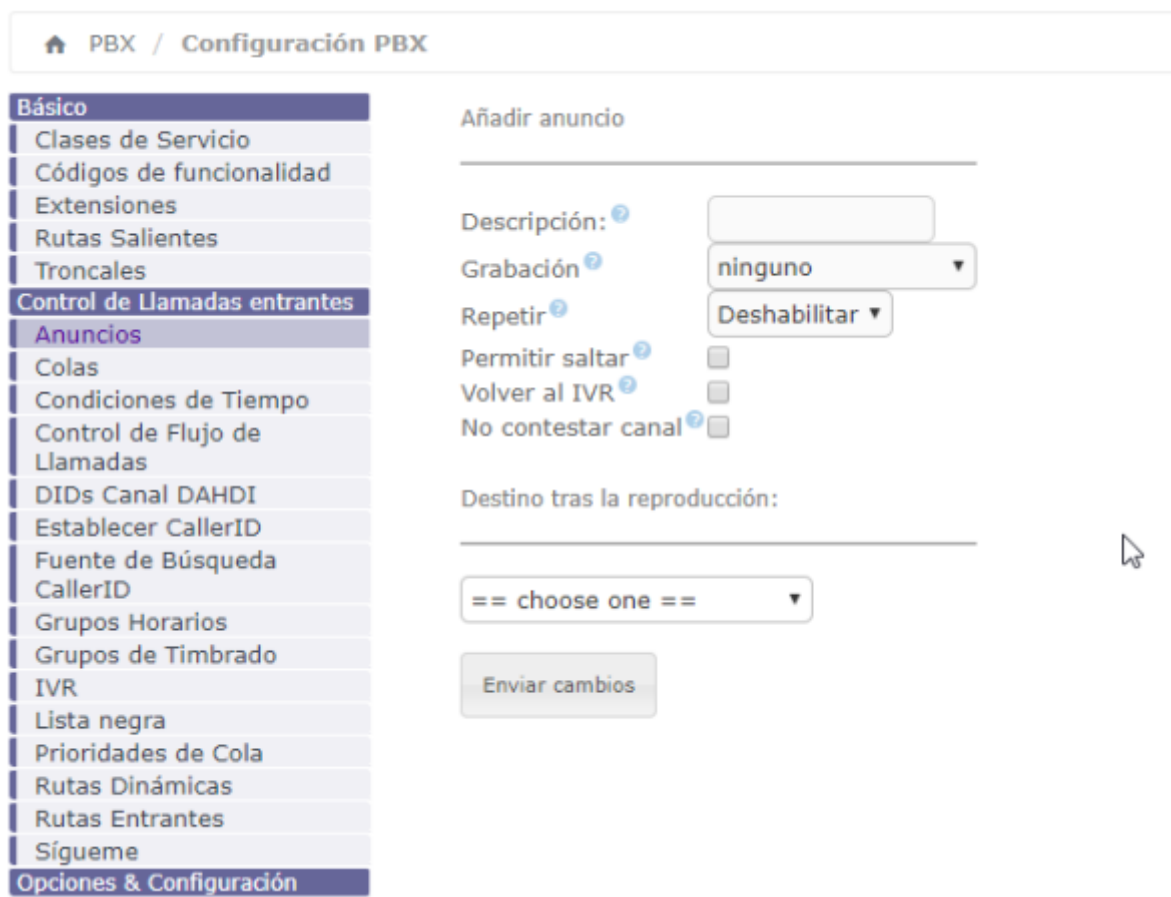


Anuncios

Los anuncios son grabaciones de mensajes con instrucciones , observaciones, etc, que seleccionaremos para reproducirlas en un momento determinado. Para crear un nuevo anuncio tenemos que pinchar desde la interfaz web en **PBX→Configuración PBX→Anuncios**



The screenshot shows the PBX configuration interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Básico, Clases de Servicio, Códigos de funcionalidad, Extensiones, Rutas Salientes, Troncales, Control de Llamadas entrantes, **Anuncios** (highlighted), Colas, Condiciones de Tiempo, Control de Flujo de Llamadas, DID's Canal DAHDI, Establecer CallerID, Fuente de Búsqueda CallerID, Grupos Horarios, Grupos de Timbrado, IVR, Lista negra, Prioridades de Cola, Rutas Dinámicas, Rutas Entrantes, Sígueme, and Opciones & Configuración. The main area is titled 'Añadir anuncio'. It contains the following fields: 'Descripción:' with a text input; 'Grabación' with a dropdown menu showing 'ninguno'; 'Repetir' with a dropdown menu showing 'Deshabilitar'; 'Permitir saltar' with a checkbox; 'Volver al IVR' with a checkbox; 'No contestar canal' with a checkbox; and 'Destino tras la reproducción:' with a dropdown menu showing '== choose one =='. At the bottom of the form is a button labeled 'Enviar cambios'.

Las grabaciones se pueden realizar directamente desde una extensión o bien subiendo el archivo con la grabación. Para crear o subir una nueva grabación vamos a **PBX→Configuración PBX → Grabaciones del Sistema**



🏠 PBX / Configuración PBX

Básico

- Clases de Servicio
- Códigos de funcionalidad
- Extensiones
- Rutas Salientes
- Troncales

Control de Llamadas entrantes

- Anuncios
- Colas
- Condiciones de Tiempo
- Control de Flujo de Llamadas
- DIDs Canal DAHD1
- Establecer CallerID
- Fuente de Búsqueda
- CallerID
- Grupos Horarios
- Grupos de Timbrado
- IVR
- Lista negra
- Prioridades de Cola
- Rutas Dinámicas
- Rutas Entrantes
- Sígueme

Opciones & Configuración

- Conferencias
- Conjuntos de PIN
- Correo de Voz Masivo
- Grabaciones del Sistema**
- Idiomas
- Música en Espera
- Otras Aplicaciones
- Otros Destinos
- Paginación e
- Intercomunicación
- Parking

Grabaciones del sistema

Añadir grabación

Paso 1: Grabar o enviar

Grabar desde el teléfono Grabar desde el navegador Subir grabación

Si desea realizar y comprobar grabaciones desde su teléfono, por favor, escriba aquí su extensión:

Ir

Los anuncios son muy utilizados en los IVR para dar la bienvenida e identificar las opciones disponibles.

Por ejemplo para que cuando alguien llame le diga el puesto que ocupa en la cola de espera, creamos o editamos una de las colas PBX → Colas y buscamos la opción Anuncios de la posición del llamante

🏠 PBX / Configuración PBX

Básico

Clases de Servicio

Códigos de funcionalidad

Extensiones

Rutas Salientes

Troncales

Control de Llamadas entrantes

Anuncios

Colas

Condiciones de Tiempo

Control de Flujo de Llamadas

DIDs Canal DAHDI

Establecer CallerID

Fuente de Búsqueda CallerID

Grupos Horarios

Grupos de Timbrado

IVR

Lista negra

Prioridades de Cola

Rutas Dinámicas

Rutas Entrantes

Sígueme

Opciones & Configuración

Conferencias

Conjuntos de PIN

Correo de Voz Masivo

Grabaciones del Sistema

Idiomas

Música en Espera

Otras Aplicaciones

Otros Destinos

Paginación e Intercomunicación

Parking

Acceso Remoto

Añadir cola

Añadir cola

Número de cola:

Nombre de la cola:

Contraseña de la cola:

Generate Device Hints:

Call Confirm:

Call Confirm Announce:

Prefijo del nombre del CID:

Prefijo de tiempo de espera:

Información de alerta:

Agentes fijos:

☐

☐

Default

No

Captura rápida de extensión

Dynamic Members:

Captura rápida de extensión

Restrict Dynamic Agents

Agent Restrictions

General Queue Options

(Seleccione una extensión)

(Seleccione una extensión)

Si No

Call as Dialed

Anuncios de la posición del llamante

Frecuencia:

Anunciar posición:

Anunciar tiempo de espera estimado:

0 segundos

No

No

Anuncios periódicos

From:
<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:
<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:anuncios&rev=1572424921>

Last update: 2023/01/18 14:23



LCWIKI - <https://intrusos.info/>