

Dialplan

El Dialplan se fundamenta principalmente en el archivo `/etc/asterisk/extensions.conf` , aunque se pueden incluir archivos auxiliares adicionales.

Es un fichero en el cual se define cómo se van a comportar las llamadas que entran y salen del asterisk. Está compuesto por: contextos, extensiones, prioridades y aplicaciones.

- En asterisk para el dialplan se utilizan contextos, que se definen con un nombre entre corchetes [ejemplo]
- Para hacer comentarios colocamos ; la principio de la línea
- extensiones . Se indican como **exten** ⇒ **Patrón de la extension a marcar,Prioridad,Aplicación**
- En la primera línea exten⇒ de un contexto debe de tener siempre la prioridad **1**.
- Para las siguientes prioridades y líneas si es para el mismo patrón podemos sustituir el patrón por la palabra **same** ⇒
- Para escribir la siguiente prioridad lo podemos hacer de modo numérico o simplemente poniendo una **n de next** en el sitio de la prioridad que le sumaría 1 a el número de la prioridad anterior.

Patrones

X	Cualquier dígito del 0 y 9
Z	Cualquier dígito del 1 a 9
N	Cualquier dígito de 2 a 9
[12347-9]	Los dígitos entre corchetes. Se puede utilizar también el - para indicar un rango de números
*	El comodín equivale a cualquier número
.	Coincide con 1 o más caracteres
!	Coincide con 0 o más caracteres

Operadores

<code>\${variable}</code>	obtenemos el valor de la variable que previamente hemos definido
AGI	Permite lanzar scripts o aplicaciones externas
Answer([delay],[nocdr])	Responde a una llamada entrante
Background	Reproduce una locución
Busy	Indica que la extensión destino está ocupada
Congestion	congestión
Dial(Tecnologia/Trunk/Destino,Timeout,opciones)	Lanza una llamada
Gosub([context],[exten,]]priority[(arg1,...][argN]))	Salta al punto del dialplan indicado y vuelve cuando encuentra un return
Goto([context],[extensions,]]priority)	Salta a un punto del dialplan
Hangup	Colgar
NoOp([text])	no hace nada .
Playback (archivo)	permite escuchar un archivo de sonido, pero no se permite marcar una extensión, hasta que no acabe la locución.

Queue	
Read	lee un valor y lo almacena en una variable
Record	graba en un fichero
Set(name=value)	Asigna un valor a una variable
verbose	enviar un mensaje a la salida verbose
voicemail	
voicemailmain	
wait	
waittexten	espera un tiempo a que el usuario introduzca una extensión

Ejemplo

```
[Moviles]
;Inicio del contexto de llamadas a móvil
exten => _[67]XXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Moviles)
same => n,Dial(SIP/Trunkmoviles/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Moviles

[Fijos]
;Inicio del contexto Llamadas a Fijos
exten => _[89]ZXXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Fijos)
same => n,Dial(SIP/Trunkfijos/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Fijos

[Internacionales]
;Inicio del contexto Llamadas a Internacionales
exten => _00.,1,Noop(Llamadas Internacionales)
same => n,Dial(SIP/Trunkinternacional/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Internacionales
```

Explicación del ejemplo

- **exten => _[67]XXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Moviles)**
El número marcado empezará por 6 o por 7 seguido de 8 números del 0-9 con prioridad 1
Noop hace que aparezca en la consola de asterisk el texto que hemos puesto entre paréntesis.
Sirve entre otras cosas para ir debuguando por donde va el dialplan
- **same => n,Dial(SIP/Trunkmoviles/\${EXTEN},20,r)**
same=>n La n de next sería lo mismo que poner _[67]XXXXXXXX y prioridad 2
Dial(SIP/Trunkmoviles/\${EXTEN},20,r) indica que usaremos SIP para la llamada. usando como salida el trunk llamado trunkmoviles hacia el número definido en la variable \${EXTEN}, durante 20sg y escucharemos un tono de llamada



La lista completa de opciones de Dial puede ser vista poniendo **show application Dial** en la consola de Asterisk

- **same** ⇒ **n, Hangup()** Colgaremos la llamada

Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolado/configuraciones-generales-general-settings>
- <http://ipphonet.com/explicacion-de-dialplan-basico-en-asterisk-pbx/>
- <http://jimenezra.blogspot.com/2011/01/teoria-de-contextos-en-asterisk-parte-i.html>

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:asterisk:dialplan&rev=1575377634>

Last update: **2023/01/18 14:23**

