

# Dialplan

Es un fichero en el cual se define cómo se van a comportar las llamadas que entran y salen del asterisk. Está compuesto por: contextos, extensiones, prioridades y aplicaciones.

- En asterisk para el dialplan se utilizan contextos, que se definen con un nombre entre corchetes [ejemplo]
- Para hacer comentarios colocamos ; la principio de la línea
- extensiones . Se indican como **exten** ⇒ **Patrón de la extension a marcar,Prioridad,Aplicación**
- En la primera línea exten⇒ de un contexto debe de tener siempre la prioridad **1**.
- Para las siguientes prioridades y líneas si es para el mismo patrón podemos sustituir el patrón por la palabra **same** ⇒
- Para escribir la siguiente prioridad lo podemos hacer de modo numérico o simplemente poniendo una **n de next** en el sitio de la prioridad que le sumaría 1 a el número de la prioridad anterior.

## Patrones

|           |                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| X         | Cualquier dígito del 0 y 9                                                                   |
| Z         | Cualquier dígito del 1 a 9                                                                   |
| N         | Cualquier dígito de 2 a 9                                                                    |
| [12347-9] | Los dígitos entre corchetes. Se puede utilizar también el - para indicar un rango de números |
| *         | El comodín equivale a cualquier número                                                       |
| .         | Coincide con 1 o más caracteres                                                              |
| !         | Coincide con 0 o más caracteres                                                              |

## Operadores

|                                                      |                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| \${variable}                                         | obtenemos el valor de la variable que previamente hemos definido                |
| AGI                                                  | Permite lanzar scripts o aplicaciones externas                                  |
| Answer([delay,[nocdr]])                              | Responde a una llamada entrante                                                 |
| Background                                           | Reproduce una locución                                                          |
| Busy                                                 | Indica que la extensión destino está ocupada                                    |
| Congestion                                           | congestión                                                                      |
| Dial(Tecnologia/Trunk/Destino,Timeout,opciones)      | Lanza una llamada                                                               |
| Gosub([context,[exten,]]priority[(arg1,...)[argN]])) | Salta al punto del dialplan indicado y vuelve cuando encuentra un <b>return</b> |
| Goto([context,[extensions,]]priority)                | Salta a un punto del dialplan                                                   |
| Hangup                                               | Colgar                                                                          |
| NoOp([text])                                         | no hace nada .                                                                  |
| Queue                                                |                                                                                 |
| Read                                                 | lee un valor y lo almacena en una variable                                      |
| Record                                               | graba en un fichero                                                             |
| Set(name=value)                                      | Asigna un valor a una variable                                                  |
| verbose                                              | enviar un mensaje a la salida <b>verbose</b>                                    |

|               |                                                            |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| voicemail     |                                                            |
| voicemailmain |                                                            |
| wait          |                                                            |
| waittexten    | espera un tiempo a que el usuario introduzca una extensión |

## Ejemplo

```
[Moviles]
;Inicio del contexto de llamadas a móvil
exten => _[67]XXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Moviles)
same => n,Dial(SIP/Trunkmoviles/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Moviles

[Fijos]
;Inicio del contexto Llamadas a Fijos
exten => _[89]ZXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Fijos)
same => n,Dial(SIP/Trunkfijos/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Fijos

[Internacionales]
;Inicio del contexto Llamadas a Internacionales
exten => _00.,1,Noop(Llamadas Internacionales)
same => n,Dial(SIP/Trunkinternacional/${EXTEN},20,r)
same => n,Hangup()
;Fin del contexto Internacionales
```

### Explicación del ejemplo

- **exten => \_[67]XXXXXXXX,1,Noop(Llamadas a Moviles)**  
El número marcado empezará por 6 o por 7 seguido de 8 números del 0-9 con prioridad 1  
Noop hace que aparezca en la consola de asterisk el texto que hemos puesto entre paréntesis.  
Sirve entre otras cosas para ir debuguando por donde va el dialplan
- **same => n,Dial(SIP/Trunkmoviles/\${EXTEN},20,r)**  
same=>n La n de next sería lo mismo que poner \_[67]XXXXXXXX y prioridad 2  
Dial(SIP/Trunkmoviles/\${EXTEN},20,r) indica que usaremos SIP para la llamada. usando como salida el trunk llamado trunkmoviles hacia el número definido en la variable \${EXTEN}, durante 20sg y escucharemos un tono de llamada



La lista completa de opciones de Dial puede ser vista poniendo **show application Dial** en la consola de Asterisk

- **same => n,Hangup()** Colgaremos la llamada

## Referencias

- <https://www.minestron.it/asterisk-desconsolado/configuraciones-generales-general-settings>
- <http://ipphonet.com/explicacion-de-dialplan-basico-en-asterisk-pbx/>

From:

<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=voip:asterisk:dialplan&rev=1574853415>

Last update: **2023/01/18 14:23**

