

# FAQ

## Configuración por defecto

Usuario y contraseña que trae por defecto el appliance

- interfaz web → root/symantec123
- appliance → Administrator/P@ssw0rd

## Teclado

La @ en el teclado en inglés se pone apretando la tecla SHIFT y pulsando el 2

## Update

Si no se instalan bien los parches ejecutar en el appliance

```
netsh winhttp import proxy source =ie
```

## Upgrade

Para actualizar la versión del appliance hay que validarse en la página de Veritas. En la pestaña Licensing seleccionar nuestra cuenta y el **Entitlement ID**. Al pulsar nos saldrá una pestaña con la versión actual para descargar o bien también podremos descargar las versiones anteriores.

Una vez descargada los archivos, debemos de verificar el mismo con la utilidad de verificación que se incluye **ChecksumMedia** y leernos el documento de actualización por si incluye algún distinto.



Actualmente sólo se puede actualizar desde la versión previa y hay que verificar si se necesita tener instalado algún parche obligatorio, es decir, no podemos pasar de la versión R2 a la R4, ya que previamente habría que actualizar el appliance a la R3

Una vez descargada la imagen **iso** la descomprimos con un descompresor en la raíz de un USB o bien en una carpeta de red.

- [https://www.veritas.com/support/en\\_US/article.TECH224496](https://www.veritas.com/support/en_US/article.TECH224496)

Una vez instalados todos los parches, si queremos hacer un upgrade ejecutamos en nuestro equipo powershell y nos conectamos en remoto al appliance con el comando

```
enter-ssession -computername <IP del appliance > -credential administrator  
-configurationname appliance
```

Una vez conectados al appliance podemos actualizar el appliance ejecutando el upgrade desde un

usb conectado al appliance o bien desde una carpeta de red compartida.

- Para actualizar desde usb basta con conectarlo al appliance y desde la ventana que se nos abrió en el paso anterior ejecutar

Upgrade-Appliance

## configuración de red

a la hora de configurar por primera vez el appliance, poner una sola tarjeta con gateway y el resto de tarjetas no poner nada en la opción de gateway. En la opción de rutas es donde debemos especificar los gateway del resto de redes que tengamos añadidas

## Copia de Máquinas Virtuales

Los trabajos copias de MV windows deben de estar separadas de las MV de linux. Esto es debido a que para windows usa GRT para la recuperación individual de archivos.

## Resetear el appliance

- Resetear el appliance guardando manteniendo los datos  
<http://www.symantec.com/docs/HOWTO79459>

## Localización DVD

Si al instalar una nueva licencia pide el DVD de instalación del Backup Exec se encuentra en  
c:\installers\symantec\BE-DVD

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=hardware:symantec3600:faq&rev=1475064226>

Last update: **2023/01/18 14:17**

