

Solución a problemas en Zimbra

No envía correos

Si el servidor no envía correo y al mirar el fichero **/opt/zimbra/log/zmmailboxd.out** aparece un mensaje de error 2018-07-04 12:58:16.566:WARN:oejs.HttpChannel:qtp509886383-24433: Could not send response error 500: java.io.IOException: Connection reset by peer

Solución

Se supone que deberíamos aumentar la memoria heap pasamos de mailboxd_java_heap_size = 1920 a 4096

```
zmlocalconfig -e mailboxd_java_heap_size=4096
```

Error unexpected blob



Cada elemento de zimbra se compone de dos partes: la “información”, que es el contenido real, y el “metadato” formado por un conjunto de informaciones adicionales inherentes al propio elemento. Un BLOB es un archivo que contiene la “información” de un elemento, almacenado en el volumen de mensajes.

Si al hacer un chequeo de los blob

```
/opt/zimbra/bin/zmblobchk start
```

nos aparecen mensajes del tipo

```
Mailbox 150, volume 1, /opt/zimbra/store/0/150/msg/0/361-1901.msg:  
unexpected blob. File size is 13425.
```

Muchos de los problemas se solucionaran ejecutando como root el siguiente comando para fijar problemas con los permisos de los ficheros.

```
/opt/zimbra/libexec/zmfixperms --verbose --extended
```

Si aún después de ejecutar zmfixperms, persisten los errores con los blob, podemos ejecutar :

```
zmblobchk --missing-blob-delete-item --export-dir /temp/blob start
```

para exportar y eliminar los blob perdidos.

En el caso de que aún tengamos errores del tipo unexpected blob, podemos ejecutar el siguiente script para mover los mensaje con problemas a una carpeta para poder revisarlos.

(<https://forums.zimbra.org/viewtopic.php?t=13512>)

```
#!/bin/bash

#Fichero con un listado de los buzones con problemas
blobfile="/opt/tmp/unexp-blobs.lst"

#path donde recreamos la estructura de los ficheros que vamos a mover
savedir="/opt/tmp/unexpected-blobs"

#path donde tenemos los buzones
storepath="/opt/zimbra/store/0/"

#Si no existe creamos el directorio donde vamos a recrear la estructura
if [ ! -d "$savedir" ]; then
    mkdir -p $savedir
fi
#Si ya existe un fichero de listado blobfile lo eliminamos
if [ -f $blobfile ]; then
    rm -f $blobfile
fi
    zmblobchk --unexpected-blob-list $blobfile start;
    for i in $(cat $blobfile); do
        tmpvar1="";mbxdir="";filename="";
        tmpvar1="$(dirname $i)"
        mbxdir=${tmpvar1#$storepath}

        #filename=$(basename $i)
        echo $savedir/$mbxdir/$filename
        #Creamos la estructura si no existe
        if [ ! -d "$savedir/$mbxdir" ]; then
            mkdir -p $savedir/$mbxdir
        fi
        #Movemos los mensajes con problemas
        mv -v $i $savedir/$mbxdir/;
    done
```

Seguidamente revisamos la integridad de la base de datos

```
/opt/zimbra/libexec/zmdbintegrityreport -v
```

Servidor lento

- * <https://blog.itlinux.cl/blog/2015/06/24/zimbra-how-to-debug-a-rogue-server/>

Error mta no arranca

Por si es un problema de permisos Ejecutar

```
chown -R zimbra:zimbra /opt/zimbra
```

Si el error se mantiene revisar si hay algún proceso que está usando el puerto 25

```
netstat -tulpn
```

Una vez que sabemos el PID del proceso lo matamos con

```
kill -p <PID>
```

y ejecutamos

```
zmcontrol start
```

Referencias

- https://wiki.zextras.com/wiki/ZxPowerstore:_Checking_the_message_BLOBs_health/es
- <https://wiki.zimbra.com/wiki/Ajcody-Notes-No-Such-Blob>

From:
<https://intrusos.info/> - **LCWIKI**

Permanent link:
<https://intrusos.info/doku.php?id=aplicaciones:zimbra:error&rev=1611830524>

Last update: **2023/01/18 14:13**

