

SCRITPS

Condiciones

- Any Transaction
- On Comment
- On Resolve

<http://wiki.bestpractical.com/view/CustomConditionSnippets>

Objetos

Transaction

El objeto transaction es el más usado en las acciones, describe que ocurre con el ticket momentos antes de la acción. Las propiedades de transaction más importantes son Type and Field

- \$self→TransactionObj # returns the current transaction object
- \$self→TicketObj # returns the current ticket object
- \$self→TemplateObj # returns the current template object

Métodos



Se puede encontrar más información sobre los métodos en

```
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Ticket.pm  
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Ticket_Overlay.pm  
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Tickets.pm  
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Tickets_Overlay.pm  
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Transaction.pm  
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Transaction_Overlay.pm  
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Transactions.pm  
perldoc /opt/rt3/lib/RT/Transactions_Overlay.pm
```

<http://wiki.bestpractical.com/view/WriteCustomCondition>

From:

<https://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:

<https://intrusos.info/doku.php?id=aplicaciones:rt:scripts&rev=1273488452>

Last update: **2023/01/18 14:13**

