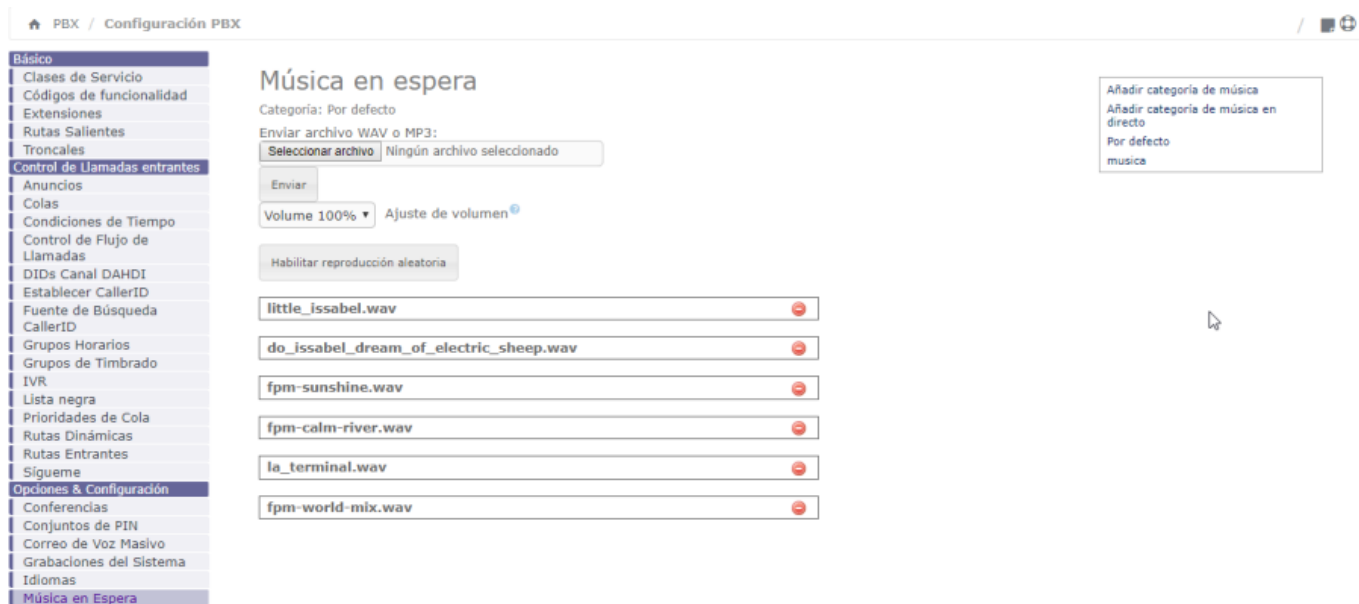


Música de Espera

Podemos gestionar la música que el cliente escucha mientras espera. Podemos poner diferentes grabaciones en función de las extensiones o grupos de extensiones, de manera que, por ejemplo, al llamar a una extensión de ventas nos indique los productos que están en promoción.

Para gestionar la Música en Espera tenemos que ir a PBX-> Configuración PBX → Opciones & Configuración → Música en Espera



Podemos añadir una nueva categoría pulsando en el menú de la derecha **Añadir categoría de música**

Música en espera

Añadir categoría de música

Nombre de la categoría:

Enviar cambios

Añadir categoría de música
Añadir categoría de música en directo
Por defecto
musica

Una vez añadida una categoría podemos indicar los ficheros de audio a cargar

Apply Config

Música en espera

Categoría: plazos

Eliminar categoría de música plazos

Enviar archivo WAV o MP3:

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Enviar

Volume 100% Ajuste de volumen

Habilitar reproducción aleatoria

El siguiente paso sería asignar a una cola, extensión o grupos de extensiones la música en espera previamente añadida

General Queue Options

Ring Strategy: ▼ Sonar todos

Autofill: ☐

Skip Busy Agents: ▼ No

Queue Weight: ▼ 0

Clase de música en espera: ▼ Anterior

Anuncio de entrada: ▼ Anterior

Grabación de llamadas: ▼ Por defecto

Recording Mode: ▼ musica

Caller Volume Adjustment: ▼ plazos

Agent Volume Adjustment: ▼ Ninguna

Mark calls answered elsewhere: ☐

MoH Only Agent Ringing Ring Only

Always When No Free Agents When No Ready Agents

No Adjustment

No Adjustment



No vale cualquier tipo de archivo de audio . El más recomendado es utilizar el mismo que utilizamos en nuestro terminal, es decir, si nuestro teléfono está configurado como 'alaw', nuestra locución puede estar codificada en 'alaw' también. Así evitaríamos tener que estar convirtiendo los archivos de audio al códec que vamos a utilizar, con el consiguiente consumo de recursos de nuestra centralita.



Muy utilizado es también el formato WAV codificado con GSM . Normalmene conocido como WAV49 que ocupa mucho menos espacio comparandolo con un wav normal

Podemos convertir los audios a otros formatos desde la propia Issabel , ya que por defecto trae incluida la herramienta **sox** . Veamos algunos ejemplos:

- Convertir WAV a ALAW

```
sox entrada.wav -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -A salida.alaw
```

- Convertir WAV a ULAW

```
sox entrada.wav -t raw -r 8000 -c 1 -b 8 -U salida.ulaw
```

- Convertir WAV a GSM

```
sox entrada.wav -t gsm -r 8000 -c 1 -b salida.gsm
```

From:
<http://intrusos.info/> - LCWIKI

Permanent link:
<http://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:espera&rev=1570796452>

Last update: 2023/01/18 14:23



