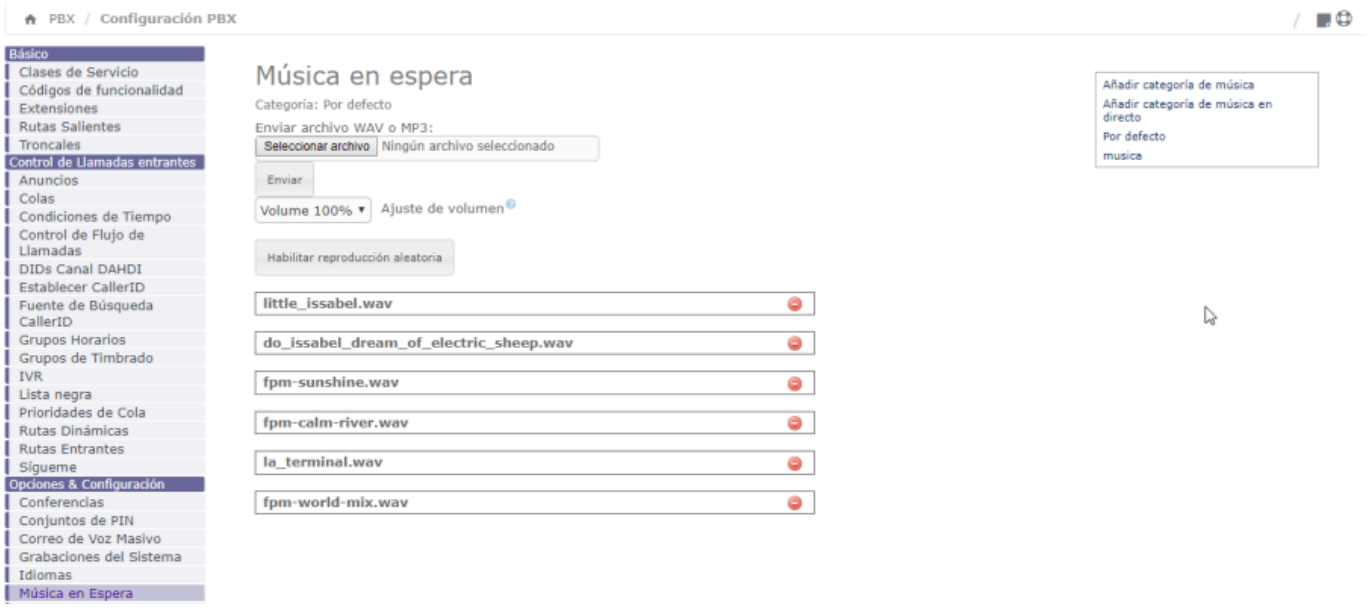
Música de Espera

Podemos gestionar la música que el cliente escucha minetras espera. Podemos poner diferentes grabaciones en función de las extensiones o grupos de extensiones, de manera que , por ejemplo, al llamar a una extensión de ventas nos indique los productos que están en promoción.

Para gestionar la Música en Espera tenemos que ir a PBX–> Configuración PBX → Opciones & Configuración → Música en Espera



Podemos añadir una nueva categoría pulsando en el menú de la derecha **Añadir categoría de música**

No vale cualquier tipo de archivo de audio . Normalmente se suele utilizar fichero WAV PCM Encoded, 16 Bits, at 8000Hz

From:
http://intrusos.info/ - **LCWIKI**

Permanent link:
http://intrusos.info/doku.php?id=voip:issabel:espera&rev=1570792033

Last update: **2023/01/18 14:23**